

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和3年 4月

アンケート期間:令和3年3月1日～令和3年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスぽ・ぴ～

保護者等数(児童数)

10 回収数

10

割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%				
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%					
	4	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	80%	20%				
	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%				
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%				
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%				
	8	保護者同士の連携の機会を提供していると思いますか。	10%	50%	40%			現状では保護者会などの希望は少数なのでまた希望者が増えてきたら検討したい。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%				
保護者 への 説明等	10	活動概要や行事などの情報を発信していると思いますか。	70%	30%				
	11	個人情報に十分注意しているか	100%					
	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%		10%			各マニュアルを策定し モニタリング時に説明 しています。
非常時 等の 対応	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	10%				年2回の地震、火災を 想定した避難訓練を行 っています。
	14	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%				
満足 度	15	事業所の支援に満足しているか	100%					

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。